

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка
Освітня програма	61756 Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	242 Туризм і рекреація

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ГЕР - галузева експертна рада

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

16.04.2025 р.

Справа № 0215/АС-25

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 24 "Сфера обслуговування" у складі:

Босовська Мирослава Веліксівна – головуючий,

Безугла Людмила Сергіївна,

Горіна Ганна Олександрівна,

Дишкантюк Оксана Володимирівна,

Матвійчук Людмила Юріївна,

Ольшанська Олександра Володимирівна,

Опанашук Юрій Якович,

Пасєка Станіслава Раймондівна,

Чепурда Лариса Михайлівна,

за участі запрошених осіб:

Кузишин Андрій Васильович, Дробик Надія Михайлівна – представник ЗВО,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	61756
Назва ОП	Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм і рекреація
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-наукова

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про відмову в акредитації.

За – 9, Проти – 0

1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку ГЕР

☒ підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

☐ наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

☐ наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

2. Аналіз

У цьому розділі ГЕР надає оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Аналізу» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності за критерієм, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію

Критерій 1. Проектування освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень Е

Аналіз

1 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Освітня програма розроблена, як вказано в описі ОП, з урахуванням Стандарту «Філологія» другого (магістерського) рівня вищої освіти. Розробники вказали, що предметна область ОП охоплює спеціальність 035 Філологія, спеціалізація 035.041 германські мови та літератури (переклад включно), перша – англійська, а об'єктом вивчення є «Мова(и) (в теоретичному / практичному, синхронному / діяхронному, діалектологічному, стилістичному, соціокультурному та інших аспектах); література й усна народна творчість; жанрово-стильові різновиди текстів; переклад; міжособистісна, міжкультурна та масова комунікація в усній і письмовій формі», а розділі «Придатність до працевлаштування» вказано, що випускники ОП можуть працювати на посадах: «2444.1 Наукові співробітники (філологія, лінгвістика, переклади); 2444.2 Філологи, лінгвісти, перекладачі та усні перекладачі; 2310.2 Викладач закладу вищої освіти». Однак детальний аналіз ОП засвідчує, що досягнути результатів навчання, визначених Стандартом «Філологія» другого (магістерського) рівня вищої освіти, в межах цієї ОП неможливо. Зокрема, РН18, РН19, РН20, РН21, РН22, РН24, РН25, РН26 є недосяжними у межах цієї ОП. Також в межах ОП неможливо досягнути таких результатів навчання, які б дали можливість випускникам працювати на посадах «перекладач», адже в ОП відсутні освітні компоненти, орієнтовані на опанування компетентностей перекладача, відсутня перекладацька практика. ОП не забезпечує інтегральної компетентності, а також СК10, 11, 12, 13, 14; РН 18, 19, 20, 21, 22, 25, 26.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Підкритерій не застосовується у зв'язку з відсутністю професійних стандартів.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета ОНП відповідає "Стратегії розвитку освітньої, наукової та інноваційної діяльності ТНПУ імені Володимира Гнатюка" (<https://surl.li/kobrwq>) та його місії.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Аналіз відомостей СО, звіту ЕГ та достовірної на сайті ЗВО інформації засвідчує, що ТНПУ імені В. Гнатюка здійснює заходи по залученню зацікавлених сторін до визначення цілей та ПРН ОНП. Разом з тим ГЕР зауважує щодо недостатньої наявності інформації про заходи, які відбулися в рамках обговорення цілей ОНП, повідомлень про зустрічі в рамках обговорення ОНП, таблиць зауважень і рекомендацій до ОНП та способу ЗВО інформування стейкхолдерів про врахування/відхилення наданих пропозицій чи рекомендацій. Ця інформація має велике значення для стейкхолдерів, включаючи здобувачів, викладачів, роботодавців та інших, щоб розуміти процес обговорення та розвиток освітньо-наукової програми. Вона допомагає стейкхолдерам бути інформованими та взяти участь в удосконаленні ОНП. Мета ОП формувалася з урахуванням запитів ринку праці, випускників, фахівців у сфері

туризму, однак оцінка рівня досяжності визначених ОП результатів навчання, які відповідають Стандарту «Філологія» другого (магістерського) рівня вищої освіти, вочевидь, була мінімальною. ОП не враховує сучасних тенденцій розвитку філологічної науки. ГЕР просить заклад вищої освіти продемонструвати, як і ким оцінювалися вимоги Стандарту «Філологія» другого (магістерського) рівня вищої освіти, які зауваження висловлювалися, які – були враховані.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Аналіз відомостей СО, звіту ЕГ, інформації сайту ЗВО дозволяє підтвердити, що проектування та модернізація ОНП відображає тенденції розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту. При проектуванні ОНП було вивчено досвід чотирьох вітчизняних та чотирьох іноземних ЗВО. Водночас туристична сфера сьогодні має міжнародний характер. ОНП, зважаючи на її назву та зміст, потребує більшого акценту на міжнародний фокус, що базувався б на міжнародному досвіді та міжнародних стандартах розвитку туризму, щоб готувати випускників для роботи на світовому ринку гостинності. ГЕР просить заклад вищої освіти продемонструвати досвід яких міждисциплінарних програми враховувався під час планування ОП.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень Е

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень Е

Аналіз

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг ОНП та окремих ОК відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти (ст. 5 Закону України «Про вищу освіту», <http://surl.li/xrjgl>). Загальний обсяг ОНП 2024 р. становить 120 кредитів ЄКТС (3600 годин), з них: обов'язкові ОК складає 88 кредитів ЄКТС або 2640 годин (73,3%) та 30 кредити ЄКТС або 900 годин (25%) – варіативної компоненти. Обсяг освітніх компонентів, які забезпечують досягнення результатів навчання за Стандартом «Філологія» другого (магістерського) рівня вищої освіти, – 21 кредит.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

В структурі ОП освітні компоненти, орієнтовані на досягнення результатів навчання за Стандартом «Філологія» другого (магістерського) рівня вищої освіти: ОК 1.2.2 «Іноземна мова (за професійним спрямуванням): практико-орієнтований курс», 1.2.10 «Теорія і практика публічної комунікації українською мовою та міжкультурна комунікація в бізнесі та управлінні», 1.2.11 «Лінгвістика і література в транскультурному світі», – дають можливість тільки частково досягнути визначених Стандартом результатів навчання. ОК 1.2.9 «Етика іншомовного ділового спілкування», ОК 1.2.6 «Комунікативний менеджмент: міжнародний контекст», ОК 1.2.7 «Проблеми крос-культурної комунікації» не дають можливості досягнути РН, визначених Стандартом «Філологія» другого (магістерського) рівня вищої освіти. Так, ОП фактично не знайомить здобувачів освіти ні із сучасними теоретичними, ні прикладними аспектами філологічної спеціалізації, напрямками і школами в лінгвістиці та літературознавстві, а це не дає можливості досягнути РН 19, РН20, РН 21, РН22, РН25, РН26 в повному обсязі. Також у межах ОП відсутні освітні компоненти, які дають можливість здобувачам досягнути результату навчання, пов'язаного із інтерпретацією та перекладом текстів різних стилів та жанрів: відсутні як ОК, орієнтовані на теорію та практику перекладу, так і ОК, орієнтовані на набуття практичних навичок із перекладу.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст ОНП відповідає предметній області досліджень спеціальності 035 «Філологія» та не відповідає предметній області, визначеній для спеціальності 035 «Філологія». Аналіз представлених зауважень ЗВО до звіту ЕГ та вивчення змісту ОК ОНП дозволяє зробити висновок про відсутність порушення логічної послідовності ОК, для дипломної роботи магістра, в якій є переклад, в ОНП наявні необхідні пререквізити.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Структура і зміст ОП дають можливість сформувати індивідуальну освітню траєкторію. Втім, частка філологічних дисциплін серед запропонованих вибіркових компонентів становить 16%, що не дає можливості вдосконалити набуті компетентності за спеціальністю 035 «Філологія».

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності

ОП передбачає практичну підготовку здобувачів вищої освіти, однак не передбачає практики, яка забезпечить досягнення інтегральної компетентності в частині здатності розв'язання задач в сфері «лінгвістики, літературознавства, фольклористики, перекладу в процесі професійної діяльності або навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог». Науково-дослідницька практика в межах ОП фактично відповідає переддипломній практиці, в ній не увиразнено компоненти, орієнтовані на вдосконалення практичних навичок у філологічній сфері та розвиток практичних навичок, які відповідають РН 28, РН 27, РН26, РН 21 тощо.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

ОНП дає можливість сформувати у здобувачів ВО соціальні навички шляхом їх участі у різноманітних заходах.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Аналіз навчальних планів, ОНП та звіту ЕГ засвідчив перевищення обсягу самостійної роботи відповідно аудиторному навантаженню здобувачів ВО. На самостійну роботу та індивідуальні консультації припадає до 74% (2652 год.) часу навчання, а має припадати не більш ніж 60%. Обсяг аудиторних занять з окремих ОК складає 10% від загального обсягу. Навчальний план 2023-2024 н.р. містить 408 год. (11,3%) теоретичного навчання: лекцій – 130 (3,6%), практичних та семінарських – 278 (7,7%); самостійна робота – 2652 год. (73,7%); атестація – 60 год. (1,7%).

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

На ОНП підготовка здобувачів за дуальною формою освіти не здійснюється. Структура ОП та її ОК у цілому забезпечують практикоорієнтованість, однак, варто зауважити, що здобувачі ОП не можуть досягнути результату навчання РН21 «...інтерпретувати й перекладати тексти різних стилів і жанрів (залежно від обраної спеціалізації)».

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Аналіз ОК засвідчив забезпечення на ОНП набуття здобувачами ВО компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку, зокрема через ВК Сталий розвиток туризму, ВК Рекреаційне природокористування, ВК Географія цивілізацій та інші. ОП передбачає набуття навичок та компетентностей, спрямованих, зокрема, на формування у здобувачів здатності брати участь у забезпеченні цілі №17 – підготовка фахівців, «...здатних працювати у сфері міжнародної комунікації, перекладу...». Однак досягнення цього у вигляді результату навчання, який здобули випускники освітньої програми, не можливе.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання відповідають вимогам законодавства, не містять дискримінаційних норм та враховують особливості ОП. Правила прийому та інші нормативні документи щодо вступу розміщено у вільному доступі на сайті ТНПУ імені В. Гнатюка (<https://tnpu.edu.ua/abiturient/>).

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Підкритерій забезпечено.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Процедура визнання ПРН та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності), імплементовано в Положенні про порядок реалізації права на академічну мобільність у ТНПУ (<https://surl.li/kubgfy>). На ОНП відсутня практика визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Аналіз відомостей СО засвідчив відсутність практики зарахування сертифікатів/ дипломів чи інших результатів отриманої здобувачами ОНП в неформальній освіті. Проте у звіті ЕГ зазначено практику зарахування публікації здобувача Назарія Жукова, як модулю з ОК 1.1.2. Методологія та організація наукових досліджень. Зазначена публікація стала результатом роботи студентського наукового гуртка «Проблеми країнознавчих студій (туристичний аспект)» у 2024 році.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес на ОНП відповідає вимогам законодавства (Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту»). За ОНП навчання здійснюється за денною та заочною формами. Аналіз відомостей СО та РП дисциплін засвідчив, що на ОНП застосовуються переважно традиційні та інноваційні методи навчання. У звіті ЕГ зазначено, що при викладанні ОК Психологія і педагогіка вищої школи, Радченко О.Я., ставить за мету навчити здобувачів ВО організовувати освітній процес з використанням таких технологій та застосунків як Menti.com, Wordwall, LearningApps та III. ЕГ встановлено, що студенти та викладачі мають можливість обирати форми та методи навчання, які найкраще дозволяють досягти визначених ОНП РН за відповідними ОК.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Учасникам освітнього процесу надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання в межах окремих освітніх компонентів у формі робочих програм, силабусів на інформаційному порталі географічного факультету (<https://numl.org/1g1w>) та системі Moodle. Необхідну інформацію здобувачі ВО отримують на першому занятті від викладачів. Здобувачі можуть реалізувати право на вибір шляхом вибору тематики індивідуальних завдань, тем кваліфікаційних робіт.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

ТНПУ імені В. Гнатюка у ході реалізації ОНП забезпечує поєднання навчання та дослідження шляхом участі здобувачів у студентських наукових гуртках, написання здобувачами кваліфікаційних робіт магістрів, запропонованими в ОК ІНЗ, а також проходженням науково-педагогічної практичної підготовки. Проте у звіті ЕГ зазначено, що наразі лиш три студенти ОНП мають публікації у збірнику «Магістерські студії географічного факультету ТНПУ ім. В. Гнатюка» (<https://numl.org/1g2E>); здобувачі 1-го курсу не залучені до участі у конференціях та публікації результатів досліджень; з філологічного напрямку студенти не виконують ІДЗ. Здобувачі ОНП, які формально входять до складу 4-х наукових гуртків, під час зустрічі з ЕГ змогли пригадати лише «Проблеми розвитку міжнародного туризму в Україні» (керівник А.В. Кузишин).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Оновлення змісту ОК ОНП регламентується Положенням про робочу програму НД (<https://numl.org/1g2F>). Наведені в відомостях СО ОНП та в звіті ЕГ приклади оновлення викладачами змісту освітніх компонентів свідчить про їх системний характер. Аналіз робочих програм ОНП засвідчив наявність російськомовних джерел (ОК Іноземна мова) та джерел виданих в країні-агресорі (ОК Лінгвістика та література у транскультурному просторі), що є неприпустимим.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

В ТНПУ імені В. Гнатюка інтернаціоналізація діяльності за ОНП реалізовується через реалізацію міжнародних проєктів (Еразмус+ MultiEd (2023 р.), запроваджено методика soft CLIL, що застосовується на ОНП при викладанні ОК 1.2.2; EuroConnect (2024 р.) є дотичним до ОНП та спрямований на покращення міжнародної співпраці. У 2023-2024рр., НПП (Л.М. Заблоцька, І.В. Поплавська, А.В. Кузишин.), пройшли міжнародне стажування за програмою Erasmus+. Погоджуємось з висновком ЕГ, що з огляду на міждисциплінарність ОНП та визначені для досягнення СК та ПРН, важливим є викладання ОК англійською мовою. Проте, аналіз відомостей СО та звіту ЕГ засвідчив, що лиш ОК 1.2.7 викладається англійською мовою. В РП ОК 1.2.11 заявлено, що мова викладання – англійська, однак в списку основної літератури подано українськомовні джерела (за виключенням 2 статей англійською мовою). У звіті ЕГ зазначено, що здобувачі не назвали дисципліни серед тих, що викладаються англійською мовою. ОК 1.2.2, ОК 1.2.10, ОК 1.2.9 викладаються англійською та українською мовами; інші ОК як туристичного, так і філологічного спрямування викладаються українською мовою.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Інформація про контрольні заходи та критерії оцінювання здобувачів висвітлено у робочих програмах ОК. Організація контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти на ОНП здійснюється відповідно до Положення про реалізацію освітнього процесу (<https://numl.org/1g1x>), Положення про систему оцінювання навчальних досягнень здобувачів (<https://numl.org/1g2O>). У ТНПУ імені В. Гнатюка проводиться семестровий та міжсеместровий моніторинг успішності здобувачів. Поточний та підсумковий контроль регламентується Положенням про систему оцінювання навчальних досягнень здобувачів (<https://numl.org/1g2O>), де визначено принципи оцінювання результатів навчання: 1) принцип модульності визначає, що структурними компонентами змісту НД є модулі; 2) принцип диференційованого підходу застосовується для забезпечення об'єктивності оцінювання; 3) принцип ранжування ґрунтується на формуванні рейтингу здобувачів упродовж семестру; 4) принцип толерантності та відкритості передбачає, що викладач зобов'язаний довести до відома здобувачів інформацію про ОК на першому занятті, а також проінформувати про її наявність у силабусах чи РП; 5) принцип доступності визначає, що семестровий контроль і ліквідація академічної заборгованості можуть здійснюватися також з використанням технологій дистанційного навчання чи у змішаному форматі, в синхронному та/або асинхронному режимах.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Форма атестації на ОНП "Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації " передбачає атестацію здобувачів у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи магістра та атестаційного екзамену, що відповідає вимогам стандартів вищої освіти для другого (магістерського) зі спеціальності 242 Туризм і рекреація та спеціальності 035 Філологія. Однак у звіті ЕГ зауважила: «ЕГ мала змогу проаналізувати плани кваліфікаційних робіт студентів 2 курсу навчання. В роботах передбачено чотири розділи, три з яких присвячені проблемі у сфері туризму, один – розв'язує дотичну задачу філологічного (як правило перекладацького) спрямування. ЕГ звертає увагу, що необхідних пререквізитів, які б забезпечували здобувачам ґрунтовні знання з перекладознавства (зокрема для виконання перекладацького аналізу, передбаченого змістом кваліфікаційної роботи) в ОП немає». В методичних рекомендаціях із підготовки кваліфікаційних робіт не вказано, які компоненти корелюють із спеціальністю 242 «Туризм та рекреація» та 035 «Філологія». Як вказано в описі ОП, «кваліфікаційна робота має передбачати розв'язання складної задачі або проблеми дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації із міждисциплінарним аспектом, який спрямований на розв'язання спеціалізованої задачі та/або практичної проблеми в галузі філології (відповідно до обраної спеціалізації), що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог». ГЕР просить заклад вищої освіти надати роз'яснення, як відбувається дотримання цих вимог, які освітні компоненти є пререквізитами до ОК А 3.2.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Правила проведення контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачами регламентується Положенням про реалізацію освітнього процесу (<https://numl.org/1g1x>) та Положенням про систему оцінювання (<https://numl.org/1g2O>), які оприлюднені у вільному доступі. Аналіз відомостей СО та звіту ЕГ засвідчив що на ОНП випадків конфліктних ситуацій не виникало.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Політика і процедури дотримання академічної доброчесності регламентовано: Положенням про запобігання плагіату... у науково-дослідній роботі здобувачів (<https://numl.org/1g2U>) та Положенням про запобігання плагіату... у науково-дослідній роботі НПП (<https://numl.org/1g2V>). Аналіз відомостей СО, звіту ЕГ та доступної на сайті ЗВО інформації засвідчив що на ОНП випадків порушення академічної доброчесності не виявлено.

Критерій 6. Людські ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень Е

Аналіз

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Аналіз інформації, розміщеної у відомостях самооцінювання ОНП "Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації", ГЕР констатує, що відповідно до п.п. 37-38 чиних Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності, відповідність освітньої та/або професійної кваліфікації наступних науково-педагогічних працівників не підтверджується за освітніми компонентами ОП: - на підставі вищої освіти та/або наукового ступеня: Рудакевич І.Р. (Міжнародні інформаційні системи в туризмі і рекреації); Задворний С.І. (ОК Управління персоналом в туризмі і рекреації); - на підставі наявності щонайменше п'яти публікацій, сфера дослідження у яких відповідає змісту освітнього компонента, який забезпечує викладач: Рудакевич І.Р. (ОК Управління туристичними DESTINACIAMI, ОК Міжнародні інформаційні системи в туризмі і рекреації, ОК Управління проектами); Задворний С.І. (ОК Управління персоналом в туризмі і рекреації); Гайда О.М. (ОК Теорія і практика публічної комунікації українською мовою та міжкультурна комунікація в бізнесі та управлінні); Поплавська І.В. (ОК Комунікативний менеджмент: міжнародний контекст); Кузишин А.В. (ОК Міжнародний туристичний бізнес). Встановлено невідповідність академічної та або професійної кваліфікації НПП, що свідчить про суттєві недоліки за критерієм 6.1. та вимагає приведення кадрового забезпечення ОНП у відповідність до вимог законодавства.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедура конкурсного добору НПП регулюється Порядком проведення конкурсного відбору при заміщенні посад НПП та укладання з ними трудових договорів (<https://numl.org/1g2Y>). Необхідні документи оприлюднені на сайті університету і містять процедури конкурсного добору викладачів. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

На ОНП відбувається систематичне залучення професіоналів-практиків та експертів галузі до освітнього процесу. У 2024 р. на ОНП проведено відкриті лекції: 1) Ж. Бучко (ЧНУ ім. Ю. Федьковича) - «Проектний менеджмент у сфері туризму» (<https://numl.org/1g1Z>). Під час зустрічі Ж. Бучко підкреслила залученість до обговорення ОНП та позитивний відгук в рецензії; 2) В. Болкун (ТОВ «Тревел Стаді Ворк») - «Можливості реалізації здобувачів, як фахівців сфери туризму» (<https://numl.org/1g2o>); 3) А. Кузишин та С. Добровольська (Галицький фаховий коледж) - «Підготовка здобувачів фахової передвищої та ВО туристичного спрямування» (<https://numl.org/1g21>).

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

ТНПУ імені В. Гнатюка сприяє професійному розвитку викладачів шляхом матеріального (преміювання НПП за відповідні досягнення) та нематеріального стимулювання (відзнаки на рівні університету, міського голови, обласної адміністрації, міністерства), організацією науково-методичних та науково-практичних заходів, тренінгів тощо, а також можливістю безоплатної публікації у «Наукових записках ТНПУ» для членів редколегії та публікації за зниженою ціною для рецензентів. Також ТНПУ імені Володимира Гнатюка стимулює НПП підвищувати кваліфікацію та проходити стажування у вітчизняних та закордонних ЗВО.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень Е

Аналіз

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Аналіз відомостей СО, звіту ЕГ, доступної на сайті ЗВО інформації, засвідчив відсутність необхідного спеціалізованого програмного забезпечення у ході реалізації ОНП, що дозволяє зробити висновок щодо унеможливлення повноцінного опанування ряду ОК, наприклад ОК Цифрові технології в освіті і науці: тренінг-курс, ОК Міжнародні інформаційні системи в туризмі і рекреації та ін. Погоджуємось з рекомендацією ЕГ, що для підвищення рівня цифровізації освітнього процесу через впровадження спеціалізованого програмного забезпечення, доцільно до тем ОК включити використання ПЗ, що відноситься до комплексних автоматизацій туристичних підприємств, спеціалізованих туристичних софтів, гіс-програм, ПЗ що може бути використане для збору та лінгвістичного аналізу тексту, а також Cat-tools для роботи перекладача та лінгвіста тощо.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

ТНПУ імені В. Гнатюка забезпечує безоплатний доступ викладачів та здобувачів ВО до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для викладання та навчання.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Освітнє середовище у ТНПУ імені В. Гнатюка надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів ВО, які навчаються за ОНП, є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

ТНПУ імені Володимира Гнатюка надає всебічну освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами регламентуються низкою внутрішніх нормативних документів ЗВО: Порядком супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ТНПУ імені В. Гнатюка (<https://surl.li/mvfteo>), розділом 9 Положення про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/tohjfm>). В університеті функціонує інклюзивно-ресурсний центр (<https://surl.li/cmzzro>). У 2023 р в освітнє середовище університету було обстежене на предмет доступності осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення до прибудинкової території та будівлі. Результати обстеження оприлюднені на сайті ЗВО за посиланням (<https://surl.li/synwku>), які містять рекомендації щодо приведення освітньої інфраструктури ЗВО що стосується доступу осіб із особливими потребами до норм чинного законодавства. У звіті ЕГ зазначено, що учасників освітнього процесу, які потребують особливих умов навчання або роботи в університеті за ОНП, що акредитується наразі немає.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх

учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Антикорупційні політики та процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій регламентуються: Антикорупційною програмою на 2023-2025 роки (<https://surl.li/wcwtbl>), Положенням щодо врегулювання конфліктних ситуацій (<https://surl.li/csujro>), Кодексом честі ТНПУ імені В. Гнатюка (<https://surl.li/bcygva>), Кодексом корпоративної культури (<https://surl.li/ncswmq>) та багатьма іншими нормативними документами ЗВО. У звіті ЕГ зазначено, що конфліктних ситуацій, скарг, пов'язаних з конфліктними ситуаціями, сексуальними домаганнями, булінгом та дискримінацією на ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» не виникало.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень Е

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень Е

Аналіз

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОНП регламентуються: Положенням про розроблення і супроводження освітніх програм у ТНПУ (<https://surl.li/uavbcm>), Положенням про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/jocqgu>), Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (<https://surl.li/ehhvmn>). Опрацювавши інформацію, що міститься у відомостях самооцінювання ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації», звіті ЕГ, на сайті ЗВО, ГЕР доходить висновку, що ТНПУ імені В. Гнатюка дотримується визначених у зазначених положеннях процедур.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Здобувачі ВО періодично залучаються до перегляду ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації», зокрема через опитування (<https://surl.li/cc/respccg>). Аналіз інформації, розміщеної у відомостях самооцінювання ОНП "Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації", звіті ЕГ та на сайті ЗВО, засвідчує, що інформація щодо пропозицій та рекомендацій стейкхолдерів, зокрема здобувачів ВО, при обговоренні ОНП "Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації", а також рішення про їх врахування або відхилення під час переглядів ОНП не є достатньо публічною. У вільному доступі недостатньо інформації про заходи, які відбулися в рамках обговорення цілей ОНП, повідомлень про зустрічі в рамках обговорення ОНП, таблиць зауважень і рекомендацій до ОНП та способу ЗВО інформування стейкхолдерів про врахування/відхилення наданих пропозицій чи рекомендацій. У Звіті ЕГ зазначено низький рівень залученості здобувачів ВО до опитувань. Так, опитування щодо задоволеності освітнім середовищем ТНПУ пройшли лише 6 здобувачів, що не забезпечує репрезентативність результатів такого опитування. Залученість студентів до інших опитувань є ще нижчою (3-5 студентів).

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Взаємодія з роботодавцями на ОНП "Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації" щодо процесу періодичного перегляду ОНП має системний характер шляхом анкетування роботодавців (<https://surl.li/gvcrrw>, <https://surl.li/efqiyq>, <https://surl.li/jgrnjd>), особистих зустрічей останніх з гарантом, зав. кафедрою, НПП та здобувачами ВО, залученням їх у якості рецензентів ОНП тощо. Аналіз інформації, розміщеної у відомостях самооцінювання ОНП "Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації", звіту ЕГ засвідчив відсутність серед роботодавців фахівців за напрямом підготовки 035 «Філологія», що є недоліком, враховуючи міждисциплінарність ОНП.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

ОНП "Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації" акредитується вперше. Аналіз інформації, розміщеної у відомостях самооцінювання ОНП "Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації" та на сайті ЗВО, засвідчив наявність в університеті Відділу бюро кар'єри (<https://surl.li/bonmya>), місією якого є підвищення конкурентоспроможності випускника ТНПУ імені В. Гнатюка на ринку праці.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

СВЗЯО ТНПУ імені В. Гнатюка своєчасно не виявила недоліки в ОНП та освітній діяльності з реалізації ОНП за п. 2.2 та 2.3 (не забезпечене виконання усіх заявлених СК та ПРН), п.6.1. (невідповідність освітньої та/або професійної кваліфікації науково-педагогічних працівників освітнім компонентами ОНП) та п.7.1 (відсутність спеціалізованого

програмного забезпечення на ОНП). Зазначене унеможливило вчасне та адекватне реагування на недоліки, що свідчить про недостатню ефективність СВЗЯО та є суттєвим недоліком.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

ОНП "Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації" акредитується вперше. Аналіз відомостей СО, звіту ЕГ та достовірної на сайті ЗВО інформації засвідчує, що були враховані зауваження та пропозиції експертних комісій, які акредитували інші ОП у ТНПУ імені В. Гнатюка. зазначені зауваження та пропозиції знайшли відображення у заходах СВЗЯО.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Погоджуємось з висновком ЕГ, що в ОНП присутні суттєві недоліки, зокрема за критеріями 2, 6 та 7. Зазначене дозволяє зробити висновок, що наявна культура якості освіти ТНПУ імені В. Гнатюка недостатньою мірою сприяє розвитку ОНП та освітньої діяльності.

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу визначені в Правилах внутрішнього трудового розпорядку (<https://salo.li/022958d>), Положенні про комісію з питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків у ТНПУ імені В. Гнатюка (<https://salo.li/8f2d675>). Вони є доступними для учасників освітнього процесу, які послідовно дотримуються їх під час реалізації ОНП

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Підкритерій забезпечено.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

ТНПУ імені В. Гнатюка забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. ЗВО своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про ОНП в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Критерій 10. Навчання через дослідження

Рівень відповідності (експертна група)

не застосовується

Рівень відповідності (ГЕР)

не застосовується

Аналіз

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-

інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми

У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми

1. Робочій групі та гаранту при перегляді ОНП переглянути змісту ОНП та предмет дотримання виконання вимог законодавства в частині проєктування міждисциплінарних ОНП, п.3.3 та 3.5. наказу МОНУ від 01.02.2021р. про міждисциплінарні програми щодо забезпечення інтегральної компетентності як за спеціальністю 242 "Туризм і рекреація" так і за спеціальністю 035 "Філологія"; забезпечити виконання рівно-наповненого навчального навантаження та реалізацію всіх РН за обома спеціальностями; забезпечити формування міждисциплінарної предметної області ОНП та її реалізацію через СК, ЗК, ПРН та відповідні ОК 2. Рекомендовано реструктуризувати міждисциплінарну ОНП 2025 освітніми компонентами в частині забезпечення вимог Стандарту ВО за 035 "Філологія" з метою забезпечення інтегральної компетентності та СК12, 13; ПРН 20, 22, 24, 26. 3. Рекомендовано ЗВО висвітлити на сайті інформацію про обговорення, зауваження і рекомендації до ОНП, а також повідомлення про зустрічі в рамках цього процесу, що покращить прозорість та інформованість всіх зацікавлених сторін та дозволить їм брати активну участь в покращенні якості освіти. 4. Рекомендовано робочій групі та гаранту ОНП розширити вивчення вітчизняного та зарубіжного досвіду реалізації подібних ОП при оновленні структури та змісту ОНП.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

1. Забезпечити робочій групі та гаранту ОНП з моменту оприлюднення даного висновку забезпечити формування всіх заявлених ЗК, СК, та досягнення ПРН (згідно сформованої предметної області) через формування змісту відповідних

ОК, а також актуалізувати відповідні матриці ОНП; переглянути зміст ВК з метою забезпечення поглиблення та розширення предметної області 2. Забезпечити робочій групі та гаранту ОНП реалізацію наукової складової ОНП (здобувачів ВО), в т.ч.: участь у науково-практичних студентських конференціях; грантових конкурсах; конкурсах наукових робіт студентів, конкурсах стартапів та ін.; а також посилити співпрацю з науковими керівниками для написання спільних публікацій. 3. НПП та гаранту ОНП в робочій програмі практик окреслити завдання з спеціальності 035 «Філологія» щодо перекладу або створенню демонстраційних матеріалів про туристичні ресурси краю на іноземній мові. 4. Рекомендовано провести опитування всіх зацікавлених стейкхолдерів та сформулювати коректний звіт за результатами проведеного опитування з кількістю респондентів 100% хоча б в межах власного контингенту здобувачів ВО; роботодавців; випускників кафедр. 5. Робочій групі та гаранту ОНП в навчальному плані 2025-2026 н.р. переглянути та уніфікувати кількість годин відведених на вивчення окремих ОК, зокрема збільшити кількість аудиторних лекційних занять (зараз 3,6% від загального часу викладання; доповнити теорією та методологією теми обов'язкових дисциплін); внести відповідні зміни до внутрішніх нормативних документів ЗВО

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

1. Рекомендовано робочій групі та гаранту ОНП протягом II семестру 2024-2025 н.р. та надалі продовжувати практику отримання неформальної та/або інформальної освіти серед студентства шляхом консультативної підтримки (ознайомлювати їх з можливістю проходження сертифікованих курсів на безкоштовних освітніх платформах Дія. Цифрова освіта, Prometheus, EdEra, Coursera, курсів від UN Tourism Academy та ін.), впровадження аналізу основних причин низького рівня академічної мобільності та через опитування. 2. Рекомендовано робочій групі та гаранту ОНП проаналізувати досвід зарахування результатів неформальної освіти у інших ЗВО. Забезпечити здобувачам ВО реальну можливість проходження практик чи стажувань за кордоном, міжнародної академічної мобільності та забезпечення отримання компетентностей іноземною мовою спілкування. Рекомендується здійснювати заходи з популяризації академічної мобільності та отримання неформальної освіти серед студентства шляхом консультативної підтримки, впровадження аналізу основних причин низького рівня академічної мобільності та через опитування.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

1. Рекомендовано НПП, робочій групі та гаранту ОНП до початку 2025-2026 н.р. переглянути робочі програми ОК, в тому числі у розділі рекомендованої літератури з метою недопущення використання російськомовних джерел та джерел випущених в країні-агресорі; 2. Рекомендовано робочій групі та гаранту ОНП протягом поточного навчального року провести роз'яснювальну роботу серед НПП та здобувачів ОНП щодо важливості апробації наукових досліджень протягом всього терміну навчання на ОНП. Можливими шляхами активнішого залучення здобувачів до наукової діяльності є перегляд системи нарахування балів за ОК; запровадження системи як матеріального, так і нематеріального заохочення здобувачів; нарахування додаткових балів до рейтингу НПП за підготовку здобувачів до участі у конференціях та керівництво студентськими публікаціями; 3. Рекомендовано навчально-науковому центру міжнародної освіти та співробітництва до початку 2025-2026 н.р. визначити для ЗВО шляхи організації віртуальної академічної мобільності, провести роз'яснювальну роботу серед здобувачів та у співпраці із заступником декана з міжнародної діяльності скласти план проведення заходів (віртуальної) академічної мобільності для здобувачів ОНП; 4. Рекомендовано керівництву університету, деканату кафедр у 2025-2026 н.р. сприяти проходженню НПП курсів з іноземної мови з метою отримання відповідних сертифікатів на рівень знань іноземної мови B1, B2 та посилити викладання ОК іноземними мовами із врахуванням потреб здобувачів ВО

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

1. Рекомендовано робочій групі та гаранту ОНП до початку 2025-2026 н.р. переглянути ОНП та/або окремі ОК таким чином, щоб забезпечити досягнення ПРН 20, ПРН 21, ПРН 22 у перекладацькому аспекті. 2. Рекомендовано робочій групі та гаранту ОНП до початку 2025-2026 н.р. переглянути Методичні рекомендації до підготовки і захисту кваліфікаційної роботи таким чином, щоб урізноманітнити орієнтовну тематику кваліфікаційних робіт (філологічним, літературознавчим, перекладацьким напрямками) та уможливити використання англійської мови для написання та захисту магістерського дослідження.

Критерій 6. Людські ресурси

1. Рекомендовано керівництву ЗВО та кафедри до початку 2025-2026 н.р. забезпечити дотримання вимог законодавства щодо відповідності усіх НПП, які забезпечують ОК на ОНП академічної та (або) професійної кваліфікації згідно ОК, які вони викладають, а також спрямувати публікаційну активність НПП, які забезпечують викладання дисциплін професійного спрямування, на наукові вишукування та розвинення теоретичного і прикладного змісту предметної області конкретних дисциплін, які ними викладаються. 2. Рекомендовано керівництву ЗВО та кафедри при наступному конкурсному відборі науково-педагогічних працівників на ОНП, враховувати їх відповідність не тільки вакантній посаді, а також ОК, які забезпечує НПП. 3. Рекомендовано керівництву ЗВО до початку 2025-2026 н.р. запровадити механізм визначення актуальних професійних потреб НПП, до прикладу у вигляді опитування; 4. Рекомендовано керівництву ЗВО та кафедри та кафедри до кінця 2024-2025 н.р. запровадити механізм реагування на отримані запити щодо підвищення фаховості НПП.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рекомендовано керівництву ЗВО та кафедри до початку 2025-2026 н.р. забезпечити ОНП спеціалізованим ліцензійним програмним забезпеченням, яке дозволить повноцінно та якісно опанувати здобувачам ОК Цифрові технології в освіті і науці: тренінг-курс, Міжнародні інформаційні системи в туризмі і рекреації, а також сформувати компетенції на основі сучасних інформаційних, комунікативних і сервісних технологій.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

1. Рекомендовано керівництву ЗВО протягом 2024-2025 н.р. та надалі забезпечити якісний і своєчасний моніторинг змісту та структури ОНП "Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації", своєчасне реагування на виявлені недоліки, розробку корегуючих заходів які дозволять усунути як невідповідність, так і її причину. Рекомендовано терміново здійснити управлінський моніторинг та реалізацію заходів, спрямованих на виправлення суттєвих недоліків та на запобігання невідповідностей в майбутньому. 2. Рекомендовано робочій групі та гаранту ОНП під час подальшої організації моніторингу ОНП через опитування здобувачів ВО залучати більше респондентів для проходження опитувань, з метою отримання достовірної інформації; 3. Рекомендовано до початку 2025-2026 н.р. розглянути можливість створення об'єднання роботодавців та затвердження його плану роботи для сприяння прозорому систематичному залученню роботодавців до процесів моніторингу та періодичного перегляду ОНП. Вживати заходів щодо залучення до числа роботодавців міждисциплінарної ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» фахівців зі спеціальності 035 «Філологія»; 4. Рекомендовано керівництву ЗВО до початку 2025-2026 навчального року забезпечити оприлюднення для всіх учасників освітнього процесу та стейкхолдерів повну інформацію щодо пропозицій та рекомендацій під час реалізації ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації», а також рішення про їх врахування або відхилення під час переглядів ОНП (для забезпечення прозорості цього процесу для всіх його учасників).

Критерій 9. Прозорість та публічність

1. Рекомендовано керівництву ЗВО та кафедри зробити процедуру перегляду ОНП прозорою шляхом публікації на сторінці оприлюднення проекту ОНП пропозиції усіх груп стейкхолдерів та їх реалізацію або відхилення в контексті оновлення ОНП. 2. Рекомендовано робочій групі та гаранту ОНП продовжувати роботу щодо системного представлення інформації про ОНП та процедури її удосконалення на сайті ТНПУ імені В. Гнатюка.

Критерій 10. Навчання через дослідження

не застосовується

4. Додатки

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	ГЕР 25 ID 61756.pdf	X7RV+lNbFQXaY7vuTKi/A3y3WoKFo4ypriHWBOAc VxU=

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.

Головуючий на засіданні ГЕР

БОСОВСЬКА МИРОСЛАВА ВЕЛІКСІВНА